

REGULAMIN AKCJI „PAKOWANIE PREZENTÓW UNLOCK” W CENTRUM HANDLOWYM BONARKA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa warunki uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „Pakowanie Prezentów UNLOCK” („Akcja”), która odbywa się w Centrum Handlowym Bonarka w Krakowie.
2. Organizatorem Akcji jest Three Hundred 60 Piotr Wanke z siedzibą w Opolu, ul. Jarzębinowa 4, 45-460 Opole, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 754 27 57 660, REGON: 160106556 („Organizator”).
3. Akcja prowadzona jest we współpracy z Bonarka City Center spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 4, 00-105 Warszawa, KRS: 0000510842, NIP: 5252587390 („Współorganizator”).
4. Akcja odbywa się w dniach 20-21 grudnia 2025 r. w godzinach 11:00-19:00 na terenie Centrum Handlowego Bonarka przy ul. Kamieńskiego 11, 30-644 Kraków.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji w przypadku wyczerpania puli przygotowanych materiałów do pakowania prezentów.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. W Akcji może wziąć udział każda osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, która spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie („Uczestnik”).
2. Uczestnik może skorzystać z bezpłatnego pakowania prezentów w jeden z dwóch sposobów opisanych w § 3 niniejszego Regulaminu.
3. Jeden Uczestnik może otrzymać maksymalnie jeden zapakowany prezent w trakcie całej Akcji (bez względu na wybraną ścieżkę uczestnictwa).

§ 3. MECHANIZM AKCJI – DWIE ŚCIEŻKI UCZESTNICTWA

ŚCIEŻKA 1: DLA NOWYCH UŻYTKOWNIKÓW APLIKACJI SPOT

1. Aby skorzystać z bezpłatnego pakowania prezentu w ramach Ścieżki 1, Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) Pobrać aplikację mobilną SPOT i dokonać rejestracji w aplikacji,
 - b) Dokonać zakupów w Centrum Handlowym Bonarka na łączną kwotę minimum 250 zł brutto, udokumentowanych maksymalnie dwoma paragonami fiskalnymi z dnia 20 lub 21 grudnia 2025 r.,
 - c) Okazać hostessom przy stoisku Akcji:
 - aktywną aplikację SPOT z potwierdzeniem rejestracji,
 - paragony fiskalne spełniające wymogi określone w lit. b) powyżej,
 - prezent/y do zapakowania.
2. Paragony muszą pochodzić wyłącznie z zakupów dokonanych w dniu 20 lub 21 grudnia 2025 r. w sklepach i punktach usługowych zlokalizowanych w Centrum Handlowym Bonarka.
3. W dniu 21 grudnia 2025 r. (niedziela) akceptowane są również paragony z dnia 20 grudnia 2025 r. (sobota).
4. Łączna wartość zakupów może być sumą maksymalnie dwóch paragonów fiskalnych.

ŚCIEŻKA 2: DLA AKTYWNYCH UŻYTKOWNIKÓW APLIKACJI SPOT (UNLOCK)

1. Aby skorzystać z bezpłatnego pakowania prezentu w ramach Ścieżki 2, Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) Posiadać aktywne konto w aplikacji mobilnej SPOT,
 - b) Posiadać minimum 1500 punktów w aplikacji SPOT,
 - c) Wymienić 1500 punktów na benefit „Pakowanie prezentów” w katalogu nagród w aplikacji SPOT,
 - d) Okazać hostessom przy stoisku Akcji:
 - potwierdzenie wymiany punktów w aplikacji SPOT,
 - prezent/y do zapakowania.
2. Wymiana punktów następuje bezpośrednio w aplikacji SPOT poprzez mechanizm UNLOCK.

§ 4. PAKOWANIE PREZENTÓW

1. Pakowanie prezentów odbywa się przy specjalnie przygotowanym stoisku zlokalizowanym na terenie Centrum Handlowego Bonarka.
2. Organizator zapewnia profesjonalne materiały do pakowania prezentów (papier pakowy, wstążki, kokardy, taśmy dekoracyjne).
3. Prezenty są pakowane przez wykwalifikowane hostessy w obecności Uczestnika.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy zapakowania przedmiotów, które:
 - o ze względu na swoje gabaryty, kształt lub inne cechy uniemożliwiają estetyczne zapakowanie,
 - o stanowią zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa (np. przedmioty ostre, kruche, niebezpieczne),
 - o wymagają specjalnych zabezpieczeń wykraczających poza standardowe pakowanie prezentów.
5. Czas pakowania jednego prezentu wynosi od kilku do kilkunastu minut w zależności od wielkości i złożoności.

§ 5. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA

1. Nie można łączyć obu ścieżek uczestnictwa – Uczestnik korzysta wyłącznie z jednej ścieżki na raz.
2. Paragony fiskalne nie mogą pochodzić z automatów, myjni samochodowych ani stacji paliw.
3. Paragony fiskalne, które zostały wykorzystane do udziału w Akcji, nie mogą być ponownie wykorzystane.
4. Wymiana punktów SPOT w ramach Ścieżki 2 jest nieodwracalna – po wymianie punkty nie podlegają zwrotowi.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o niemożność skorzystania z Akcji wynikającą z przyczyn leżących po stronie Uczestnika (np. brak spełnienia warunków, wyczerpanie limitu),
 - o problemy techniczne z aplikacją SPOT niezależne od Organizatora,
 - o uszkodzenie prezentu powstałe w wyniku jego nieprawidłowych parametrów (np. wyjątkowo delikatna struktura).

§ 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji jest Organizator, tj. Three Hundred 60 Piotr Wanke z siedzibą w Opolu, ul. Jarzębinowa 4, 45-460 Opole.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji Akcji, w tym weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa oraz ewentualnego rozpatrywania reklamacji.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja Akcji, w której uczestniczy osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
4. Dane osobowe mogą być udostępniane Współorganizatorowi w zakresie niezbędnym do realizacji Akcji.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Organizatorem pod adresem: piotr@emblemat.com.

§ 7. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Akcji można składać:
 - o osobiście przy stoisku Akcji w Centrum Handlowym Bonarka,
 - o osobiście w Punkcie Informacyjnym Centrum Handlowego Bonarka,
 - o pisemnie na adres: Three Hundred 60 Piotr Wanke, ul. Jarzębinowa 4, 45-460 Opole, z dopiskiem „Reklamacja – Pakowanie Prezentów UNLOCK”,
 - o elektronicznie na adres: piotr@emblemat.com.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, dane kontaktowe oraz szczegółowy opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres korespondencyjny lub adres e-mail wskazany przez Uczestnika.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny:
 - o przy stoisku Akcji w Centrum Handlowym Bonarka,
 - o w Punkcie Informacyjnym Akcji w Centrum Handlowego Bonarka,
 - o na żądanie Uczestnika w formie elektronicznej pod adresem: spot@emblemat.com.
2. Uczestnictwo w Akcji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Akcji, o ile zmiana będzie korzystna dla Uczestników lub będzie wynikać z przyczyn niezależnych od Organizatora. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie podana do wiadomości publicznej w sposób określony w ust. 1 powyżej.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 grudnia 2025 r.